



THE AIR CANADA STOPOVER

DOES YOUR CLIENT HAVE A CONNECTION TIME LONGER THAN 6 HOURS?
The new Air Canada Stopover Program* allows your clients to make the most of two consecutive flights and enhances their journey – at no extra cost or for a flat price.

→ If your clients are travelling with Air Canada and their itinerary includes at least one city outside of Canada and the U.S., with a connection in Toronto, Montreal or Vancouver of over 6 hours, they are eligible to a one-night hotel accommodation based on their fare class – and they can even opt for a second Canadian stopover on their return flight.

Tango	Flex	Latitude	Premium Economy	Business Class
W, G, S, T, L, A, K	M, U, H, Q, V	Y, B	O, E, N	J, C, D, Z, P
One-night hotel starting at \$49 (plus applicable taxes)			One free night hotel (complimentary)	

HOW TO ACCESS THE AIR CANADA STOPOVER TRAVEL OPTION?

Once you have booked your client's entire itinerary in your GDS, follow the below steps:

1 Enter the SSR or OSI into the customer PNR in **one** of the following formats:

SSR	OSI
SSROTHSAC NN1 STOPOVER XXX YYY DDMMM	OSIOTHSAC NN1 STOPOVER XXX YYY DDMMM
<i>XXX=Origin Airport Code YYY=Destination Airport Code DD=Arrival Date MMM=Arrival Month This process applies to Travel Agencies in Europe, Middle East, Africa, Asia and South America only.</i>	

2 Provide Stopover Hotel requirements on the Air Canada Stopover Booking tool

HOW TO BOOK A STOPOVER HOTEL?

Booking your client's Stopover Hotel is very easy:

- 1 Access aircanadastopover.aircanadavacations.com
- 2 Enter your client's PNR and Last Name
- 3 Choose from a great hotel selection at any of our major hubs (YYZ, YUL, YVR)
- 4 Wish your client "Bon Voyage"

Learn more at aircanada.com/stopover.

Under 6 hours' connection? A short break is also possible right at the airport in one of the Air Canada Maple Leaf™ Lounges.



AIR CANADA  *Your world awaits.*

* The Air Canada Stopover Program is offered on round-trip or one-way bookings completed at least 96 hours prior to flight departure on flights operated by Air Canada, Air Canada Rouge™ and Air Canada Express™. Customer must be at least 21 years of age if travelling alone.™ Air Canada Rouge, Air Canada Express and Air Canada Maple Leaf are trademarks of Air Canada.



L'ESCALE D'AIR CANADA

VOTRE CLIENT A-T-IL UNE ESCALE DE PLUS DE SIX HEURES?

Le programme *L'escale d'Air Canada*[®] permet à vos clients de tirer le maximum de deux vols consécutifs et de rendre leur voyage plus agréable – sans frais ou moyennant un tarif unique.

→ Si vos clients voyagent avec Air Canada et que leur itinéraire comprend au moins une ville à l'extérieur du Canada et des États-Unis, ainsi qu'une escale de plus de six heures à Toronto, à Montréal ou à Vancouver, ils sont admissibles à une nuitée à l'hôtel en fonction de leur classe tarifaire, et peuvent même choisir de faire une seconde escale au Canada à leur retour.

Tango	Flex	Latitude	Économique Privilège	Classe affaires
W, G, S, T, L, A, K	M, U, H, Q, V	Y, B	O, E, N	J, C, D, Z, P
Une nuitée à partir de 49 \$ (taxes en sus)		Une nuitée gratuite (aucuns frais)		

COMMENT ACCÉDER À L'OPTION DE VOYAGE L'ESCALE D'AIR CANADA?

Une fois que vous avez fait la réservation pour l'ensemble de l'itinéraire de votre client dans votre système mondial de distribution (SMD), suivez les étapes ci-dessous :

1 Entrez l'élément SSR ou OSI dans le PNR du client, en respectant l'un des formats suivants :

SSR	OSI
SSROTHSAC NN1 STOPOVER XXX YYY JJMMM	OSIOTHSAC NN1 STOPOVER XXX YYY JJMMM
<i>XXX=Aéroport d'origine YYY=Aéroport de destination JJ=Jour d'arrivée MMM=Mois d'arrivée</i> <i>Ce processus s'applique aux agences de voyages en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique du Sud seulement.</i>	

2 Fournissez les exigences en matière de réservation d'hôtel à l'escale au moyen de l'outil de réservations *L'escale d'Air Canada*

COMMENT FAIRE UNE RÉSERVATION D'HÔTEL À L'ESCALE?

Il est très facile de faire une réservation d'hôtel à l'escale pour votre client :

- 1 Accédez au site lescaledaircanada.vacancesaircanada.com
- 2 Entrez le numéro du PNR de votre client, de même que son nom de famille
- 3 Faites votre choix parmi une vaste sélection d'hôtels à l'une ou l'autre de nos principales plaques tournantes (YYZ, YUL ou YVR)
- 4 Souhaitez un bon voyage à votre client

En savoir plus: aircanada.com/lescale.

Escale de moins de six heures? Vos clients peuvent également s'offrir un moment de détente directement à l'aéroport, dans l'un des salons Feuille d'érable^{MC} d'Air Canada.



AIR CANADA  *Tout un monde vous attend.*